

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Hotel Wilczy Sen Wilk Spółka komandytowa z siedzibą w Ciechanowie, ul. Mleczarska 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001258126, NIP: 5662044312, REGON: 545409402 (dalej jako „Administrator”). W sprawach związanych z ochroną danych mogą Państwo skontaktować się z nami pod adresem e-mail: kontakt@wilczysen.pl.

2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a) zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich (dane gości: imię, nazwisko, okres pobytu, numer i seria dokumentu tożsamości) – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) zapewnienia bezpieczeństwa gości hotelowych, pracowników oraz ochrony mienia Administratora poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego (przetwarzanie wizerunku rejestrowanego na korytarzach hotelowych) – co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Administratora, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. ODBIORCY DANYCH

Państwa dane osobowe (dane z meldunku) są przechowywane w bezpiecznym systemie informatycznym w chmurze. Odbiorcą tych danych jest dostawca oprogramowania hotelowego LSI Software S.A. z siedzibą w Łodzi, z którym Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych. Dane z monitoringu wizyjnego (nagrania wideo) mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. Policji lub sądom w przypadku incydentów) oraz firmie serwisującej system kamer.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- Dane związane z realizacją umowy i dokumentacją podatkową będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (standardowo 5 lat od końca roku kalendarzowego).
- Nagrania z monitoringu wizyjnego korytarzy, recepcji, restauracji, parkingu są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 8 dni od dnia nagrania, a po tym czasie są automatycznie nadpisywane, chyba że nagranie stanowi dowód w sprawie (wtedy do czasu prawomocnego zakończenia postępowania).

5. PRAWA GOŚCIA HOTELOWEGO

Posiadają Państwo prawo do dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym") lub ograniczenia ich przetwarzania (w przypadkach określonych w RODO), a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym wobec monitoringu wizyjnego). Mało tego, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

6. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych meldunkowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi hotelarskiej (odmowa uniemożliwi zameldowanie). Przebywanie w strefie oznakowanej jako monitorowana (korytarze, restauracja, recepcja, parking) jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z infrastruktury hotelu.

Państwa dane nie będą profilowane ani przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.